CERTIFICARE PROFESIONALĂ BENCHMARKING

Fișă informativă Compararea datelor prin normalizare

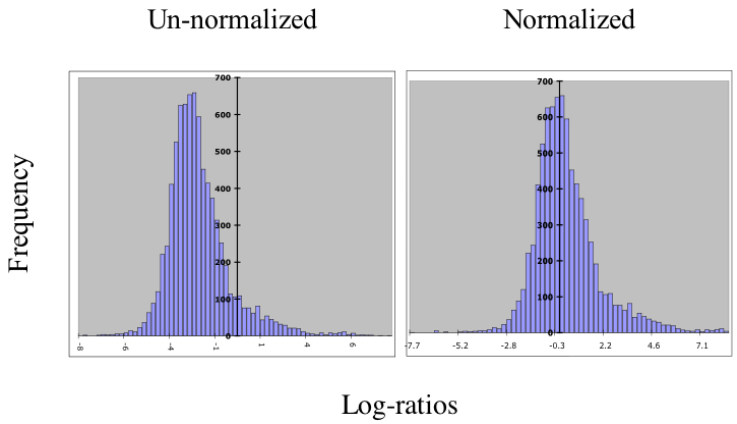
De ce să folosiți normalizarea?

- Pot exista diferențe între valorile de performanță ale unei organizații și ale concurenților săi
- Diferențele pot avea un impact semnificativ în acuratețea managementului performanței

Ce implică normalizarea?

- Analiza a cât de mult ar trebui să fie mărit sau micșorat setul de date de benchmarking, pentru a putea fi cu adevărat comparabil cu informațiile colectate în cadrul proiectului de benchmarking

Cum arata normalizarea datelor?



Care sunt factorii care necesită normalizare?

- Scopul
- Scara
- Nivelurile de servicii
- Termenii și condițiile
- Geografia

De ce depinde eficacitatea normalizării?

- Profunzimea înțelegerii societății comparate
- Piata sa
- Sectorul industrial
-

Sursă: Stanford Microarray Database (2015), Normalization help, disponibilă la: http://smd.princeton.edu/